



**DIREKTORAT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
UNIVERSITAS SURABAYA**

PERPUSTAKAAN LT. 6, UBAYA KAMPUS TENGGILIS
Jalan Raya Kalirungkut, Surabaya 60293
(62-31) 298-1040, adm_sim@unit.ubaya.ac.id



No. Surat : 056 /SIM/Int/X/2026
Perihal : Pemberitahuan

Kepada Yth.:
Bapak/Ibu Pimpinan Fakultas, Politeknik dan Unit Kerja
di Lingkungan Universitas Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami memberitahukan bahwa Direktorat SIM telah mengaktifkan FITUR HELPDESK MYUBAYA. Dalam upaya meningkatkan kualitas komunikasi dan pelayanan internal di lingkungan Universitas Surabaya, kini telah tersedia Fitur Helpdesk MyUbayaya.

Fitur ini hadir sebagai sarana komunikasi yang lebih mudah, cepat, dan terarah bagi seluruh Pegawai dan Mahasiswa UBAYA dalam menyampaikan pertanyaan, kebutuhan informasi, maupun kendala yang dihadapi terkait layanan universitas.

Fitur ini diharapkan dapat membantu mempercepat penyampaian informasi, mempermudah koordinasi, serta meningkatkan respons terhadap berbagai kebutuhan layanan di lingkungan Ubaya. Mari manfaatkan Helpdesk MyUbayaya sebagai sarana komunikasi dan dukungan layanan untuk menciptakan lingkungan kampus yang semakin terhubung, responsif, dan kolaboratif.

Penggunaan Fitur ini dapat diakses pada:
https://portal.ubaya.ac.id/index.php?page=html/kbClient_detail&id=170

Dengan begini, untuk kebutuhan helpdesk komunikasi internal UBAYA akan melalui Fitur Helpdesk MyUbayaya dan tidak melalui Helpdesk WA Universitas Surabaya (+62 812-5001-005).

Mohon dimanfaatkan bersama.

Demikian pemberitahuan dari kami, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 7 Oktober 2026

Hormat kami,



Maya Hilda Lestari Louk, M.Sc.
Direktur Sistem Informasi Manajemen