



RAFFLES INSTITUTION
2017 YEAR 6 PRELIMINARY EXAMINATION
Higher 2



BAHASA DAN KESUSASTERAAN MELAYU

9565/2

Kertas 2

MALAY LANGUAGE AND LITERATURE

20 September 2017

Paper 2

1 hour

ARAHAN UNTUK CALON

1. Kertas peperiksaan ini mengandungi dua sumber dan empat soalan.
2. Baca setiap sumber dengan teliti. Kemudian, jawab soalan-soalan yang diberikan dengan menggunakan ayat kamu sendiri.
3. Apabila pengawas peperiksaan memberikan isyarat, klik 'START'.

SUMBER A

Arahan: Baca artikel di bawah ini dengan teliti.

Dunia E-Dagang

E-dagang ialah satu sistem laman web yang mengeksploitasi teknologi untuk menghubungkan semua pengguna secara terus, dalam satu persekitaran elektronik yang selamat. Dengan E-dagang, **kekangan masa dan tempat telah terhapus.**

Pembeli yang menggunakan khidmat ini didedahkan kepada pelbagai barangan daripada merata dunia. Mereka boleh mencari maklumat berhubung barangan tersebut dengan tuntas, dan mencari produk alternatif bagi kegunaan yang sama, yang mungkin sebelum ini tidak diketahui. Setelah itu, harga barangan yang ingin dibeli dapat dibandingkan antara para penjual. Tanpa orang tengah, penjual boleh terus dihubungi untuk mendapatkan bekalan dengan harga yang dipersetujui. Jadual harian yang padat juga tidak lagi menjadi kendala untuk membeli belah kerana 'kedai' ini sentiasa dibuka.

Kepada mereka yang hendak berjinak-jinak dengan dunia perniagaan, ataupun yang inginkan pendapatan sampingan, kaedah e-dagang ini baik untuk diterokai. Mereka boleh bermula secara kecil-kecilan, dan belajar daripada mereka yang telah pun berpengalaman melalui ruangan forum yang ada di Internet. Kaedah ini lebih efisien dan mengurangkan kos perniagaan disebabkan tidak wujudnya kedai secara fizikal, dan capaian pelanggan lebih luas berbanding cara tradisional.



SUMBER B

Arahan: Baca petikan di bawah ini dengan teliti

E-Dagang – Sanggupkah Kita Menghadapi Risikonya?

SERENTAK dengan ledakan teknologi maklumat dan penerokaan luas di ruang siber, e-dagang menjanjikan sesuatu yang amat mengghairahkan kepada golongan usahawan dan pembeli siber kerana kedua-duanya meraih manfaat. Namun, dalam keghairahan kita menggunakan perkhidmatan ini, jangan lupa akan ada mereka yang akan mengambil kesempatan untuk mengaut keuntungan dengan jalan mudah.

Terdapat banyak rungutan yang diterima daripada mereka yang pernah menggunakan khidmat e-dagang ini. Ada kalanya pembekal tidak memberikan maklumat sebenar mengenai barangan yang dijual, menyebabkan pembeli berasa tertipu kerana mutu barangan yang diterima tidak sama seperti yang diiklankan. Dan yang lebih menyedihkan lagi, barangan tersebut tidak sampai setelah pembayaran dibuat. Dari sudut pembayaran juga, terdapat banyak penipuan yang telah dilaporkan.

Sebaliknya, dari sudut pembekal pula, mereka juga berisiko menanggung kerugian. Mereka menghadapi pelbagai kenebelan pelanggan yang cerewet sehingga barangan yang dipesan perlu ditukar beberapa kali. Mereka juga perlu berhadapan dengan pembeli yang meskipun sudah menerima barangan yang dipesan, mereka tidak mengakuinya, atau mereka mendakwa barangan yang dihantar salah atau telah rosak. Ada juga pembeli yang mendakwa telah membayar dengan menunjukkan resit palsu dan menuntut pembekal mengimkan barang tersebut.



Arahan: Berdasarkan Sumber A dan Sumber B, jawab soalan-soalan yang berikut dengan menggunakan ayat kamu sendiri. Tulis jawapan kamu di kertas jawapan yang disediakan.

1. Berdasarkan Sumber A, apakah yang dimaksudkan dengan '**kekangan masa dan tempat telah terhapus**'? (4 markah)

2. Berdasarkan Sumber B, kejujuran dalam e-dagang harus ada pada kedua-dua belah pihak. Jelaskan. (4 markah)

3. Bagaimanakah Sumber A dan Sumber B saling melengkapi dalam urusan e-dagang? (7 markah)

4. E-dagang kini menjadi satu trend yang terus berkembang. Merujuk kepada Sumber A dan Sumber B, apakah yang boleh dilakukan untuk menjadikan industri ini lebih selamat? Berikan komen kamu tentang hal ini. Jawapan kamu tidak harus melebihi 160 patah perkataan. (15 markah)

Selesai