



**NANYANG JUNIOR COLLEGE**

**YEAR 2 PRELIM EXAM 2017**

---

**华文理解与写作**

**8642/1**

**试卷一(第二部分)**

**( Part2 )**

**GENERAL STUDIES IN CHINESE  
PAPER 1 (Part 2)**

**15 Sept 2017**

**2 Hours 40mins  
(Total Time for Part 1 and Part 2)**

---

**考生须知：**

**和试卷一（第一部分）相同。**

## 答案（供参考）

Q1 香港麦当劳做出哪些方面的改革？（4 分）麦当劳的新措施有什么值得我国借鉴的地方？（6 分）

香港麦当劳推出多项提升竞争力的新措施：

- 在旗下 60 间分店提供全新的服务模式，引进数码科技的全自动自助服务，消费者可以利用自助点餐机，自选汉堡包配料、面包及肉类。（1 分）但同时却保留柜台点餐和部分时间恢复服务员送餐服务。（1 分）
- 全线推出三款新款汉堡包餐，开拓 40 港元（7 新元）以下市场，（1 分）传达科技与传统可以兼容并蓄的信息。（1 分）

麦当劳的新措施值得我国借鉴：

- 善用科技以提高生产力与竞争能力，通过创新解决人手不足的问题。
- 科技与传统可以兼容，在自动化的同时，保留一些传统做法，可以留住一些年长员工，让他们继续有收入，来维持自己的生活。
- 包容以及协助社会上跟不上数码化的人，尤其是老人和弱势群体。

Q2 我国的企业应该以什么态度对待数码化？（4 分）你认为科技的创新应该如何让更多人受惠？试加以论述。（6 分）

企业的态度：

- 中小企业数码化，是为了提高生产力、节省人手，赶上电子商务时代，并进一步开拓海外市场，但对于如何做到尊重与包容却不应该掉以轻心。（1 分）
- 中小企业不可误以为引进几个手机应用点餐服务就是现代化，了解本身的业务核心和顾客群特征，掌握开拓市场的方向等更为关键。（1 分）
- 不可完全淘汰非数码化的方式，因为科技的创新应该让更多人受惠，兼顾不同年龄与社群的需要。（1 分）
- 业务的设计，以及执行过程需要细致和用心。（1 分）

科技的创新让更多人受惠，如：协助弱势群体，避免出现数码鸿沟、协助中途转业者掌握新技能、改善环境和人们的生活等。

Q3 怎样才能营造有利的转型大环境协助转业者？（4 分）你是否同意尊重与包容能加强我国社会动力与凝聚力？（6 分）

第一小题：

- 政府方面的支援：政府投入更大资源协助国人提升技能，以便能从容转业。政府津贴雇主聘请长期失业者，通过新设的实习与培训计划，鼓励企业提供机会给有意转业的人实习。（2 分）
- 消除从一种企业文化转换到另外一种，所需要跨越的门槛。转业人士本身改变态度，积极配合之外，新雇主和工作伙伴开放包容，给予培训机会。（2 分）

尊重与包容能加强我国的社会动力与凝聚力

- 对种族、宗教的尊重使社会和谐。
- 包容弱势群体，以免有人被边缘化。
- 接纳外来移民，使他们能更好地融入我国社会，共同为国家的发展而努力。

Q4 试解释文中四个划线词语或短语的意思。（8 分）

（a）借鉴：跟别的人或事对照，以便取长补短或吸取教训；拿别人的事作对照，以便从中学习或吸取经验教训。

（b）毋庸讳言：无需不敢或不愿说；用不着因为忌讳而有话不敢说。

（c）兼容并蓄：把内容不同、性质相反的东西都吸收过来或保存起来。即兼收并蓄。

（d）边缘化：非主流，处于不重要的地位。

Q5 试把以上篇章缩写成一篇约 150 字的短文。（12 分）

- 麦当劳的改革有借鉴价值。
- 提高竞争力的同时，应让掉队的人也能立足社会。
- 中小企业应了解本身的业务核心和顾客群特征。
- 科技的创新应兼顾不同年龄与社群的需要。
- 细致处理结构性失业问题，让有意转业者从容转业。
- 营造有利的转型大环境，需各方改变思维。
- 社区医疗服务也需要当地居民支持。
- 尊重与包容做到位，我国社会的动力与凝聚力自然加强。

154 字

