

Q1 根据资料一，社交媒体对商务和社会有什么影响？（4分）

- 社交媒体能联系人群，分享信息与想法，提供相似的社群支持。但居心不良者和恶作剧者往往散播虚假信息和谣言，对个人信誉、信息保密、社会安宁、公共利益造成危害。（1）
- 不正确、有误导性的信息，危害公司企业的信誉。企业也面对网站被黑客袭击、客户资料外泄、机密文件外泄给竞争对手等风险。（1）
- 公司企业得加大力定期监督，对网上的不正确、带危害性的信息及时处理，提高应变能力，避免蒙受商务损失。（1）
- 个人有必要加强查证和判断能力，政府也需要加强执法，以及与民沟通的各种机制，并严惩网络造谣者。（1）

Q2 在资料二中，作者举出台湾八仙乐园粉尘爆炸事故的例子有什么用意？（4分）

- 说明虚拟世界的群聚共感，有集体疗伤的作用。（1）
- 提供社会支持，加强了人与人之间的互动、关怀。通过网络书写，人们表达了对伤亡者家属的安危，理解了第一线医护人员救治伤患的艰辛，对他们予以支持或打气，以表达敬意与感谢。（2）
- 有能力的网民可在灾难中发挥一己之力，主动帮忙挖掘相关资讯，希望提供政府和大众媒体查证的资料来源，避免被有心人销毁。（1）

Q3 根据资料一和资料二，你是否同意“社群成员动员可成为危机时传递信息的重要管道”的看法？（7分）

- 考生可善用资料一、二的例子，表示同意、反对或其他看法，并说明原因。
- 资料一：2015年，我国在烟霾情况恶化期间，有关政府为了让世界一级方程式车赛能顺利举行而播云造毒雨的谣言，说明了居心叵测的人在危机发生时的不负责任言论足以造成社会混乱，这样的信息会加重而不是缓解危机。（2）
- 资料二：台湾八仙乐园粉尘爆炸事故，显示虚拟世界的群聚共感，发挥了集体疗伤的作用。社交媒体使用者提供社会支持，加强了人与人之间的互动、关怀。一些网民主动帮忙挖掘相关资讯，希望提供政府和大众媒体查证的资料来源，避免被有心人销毁。网络社群在事故中发挥了积极作用。（2）
- 社群成员的动员是否可以成为危机时传递信息的重要管道，关键在“基于共同感应的情绪，和为社会付出的共识”。（3）

Q4 资料一的作者认为“新媒体的分享功能吸引观点相近者”，试以不超过200字的篇幅，陈述你对这句话的看法。（15分）

考生作答时，可持同意或反对立场，但最好能有事实根据。

内容10分，语文表达5分。

