

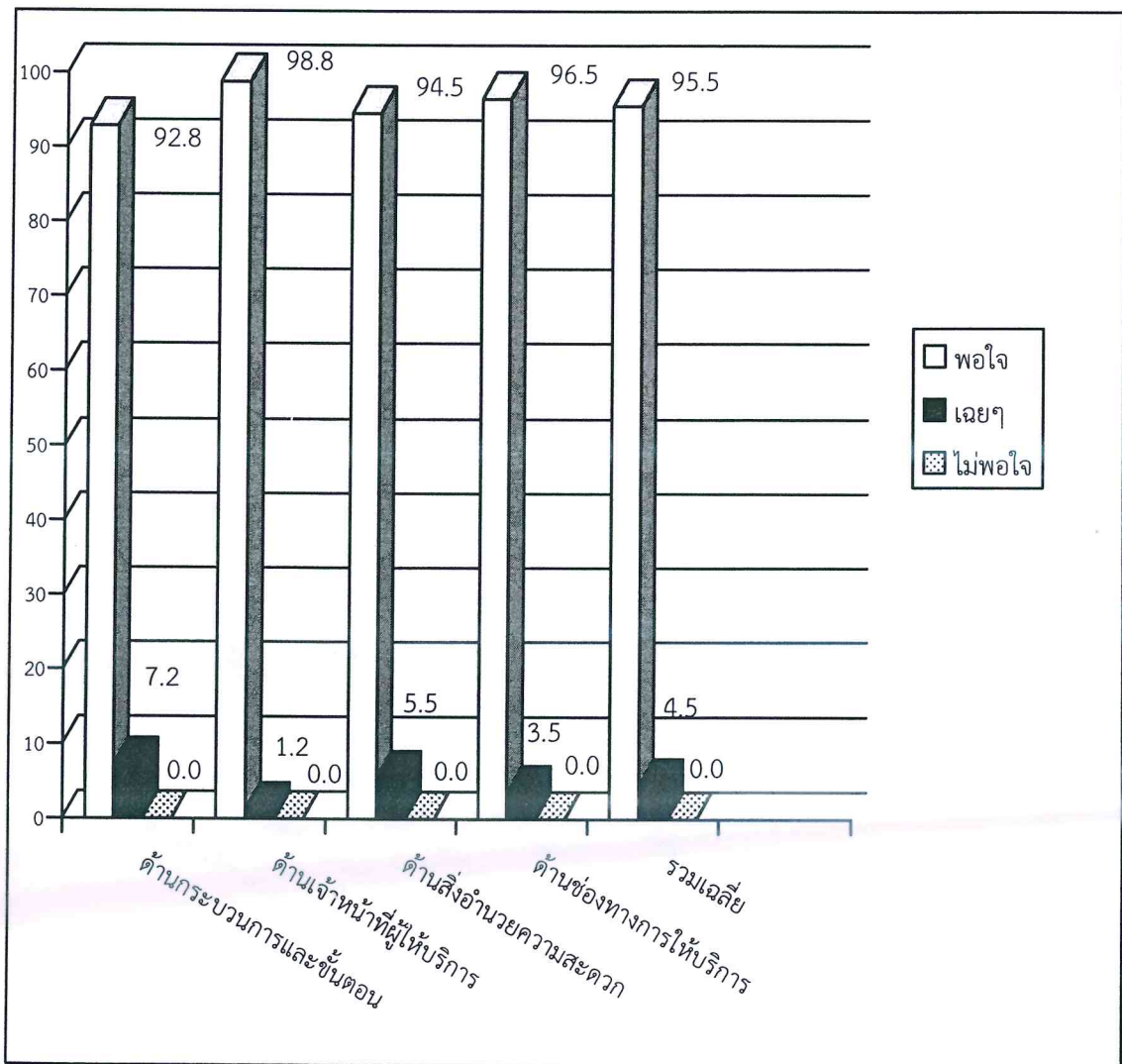


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์  
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปี ๒๕๖๒



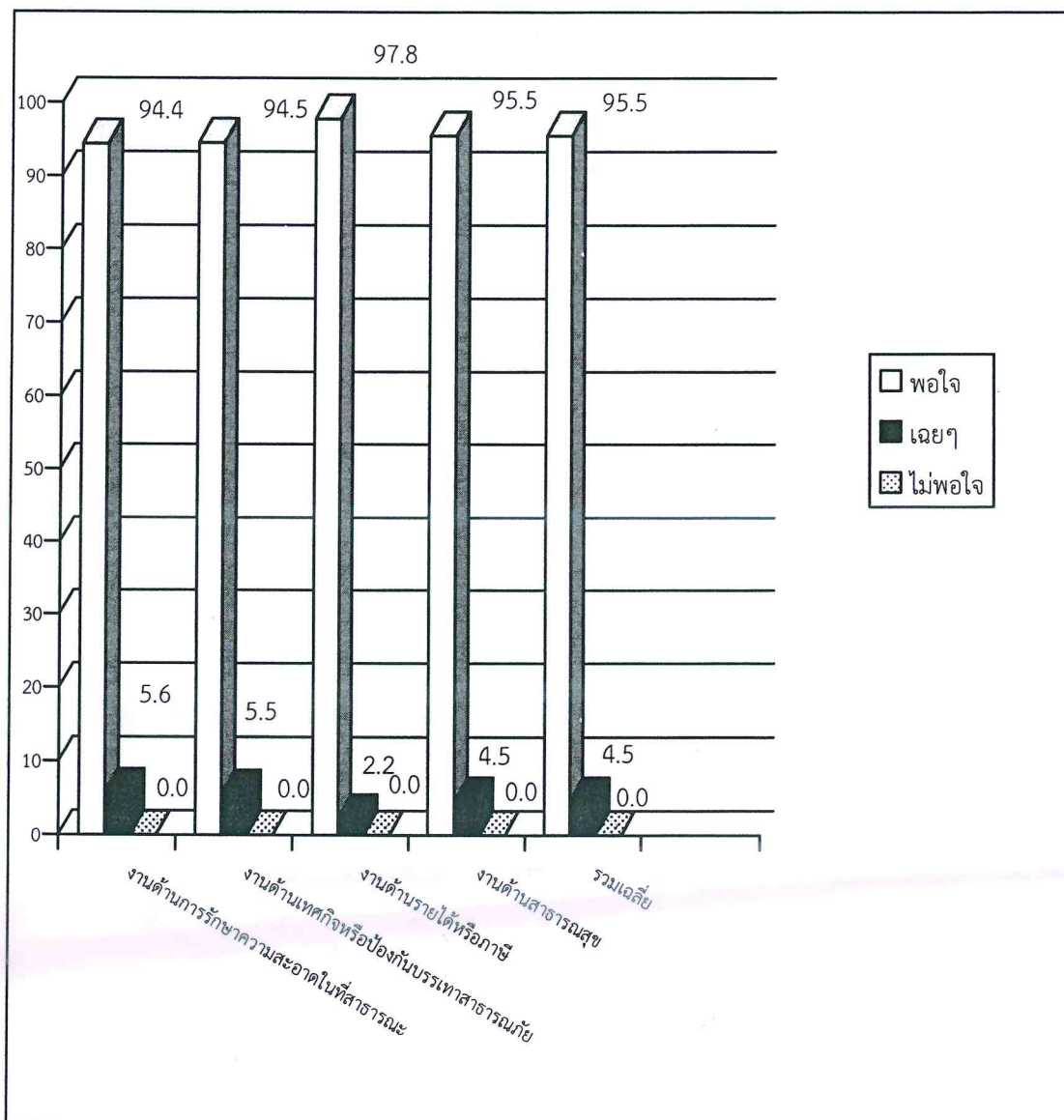
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์  
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.8 รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.8 (10 คะแนน) รองลงมา คือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 94.5 (9 คะแนน) และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 94.4 (9 คะแนน) รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

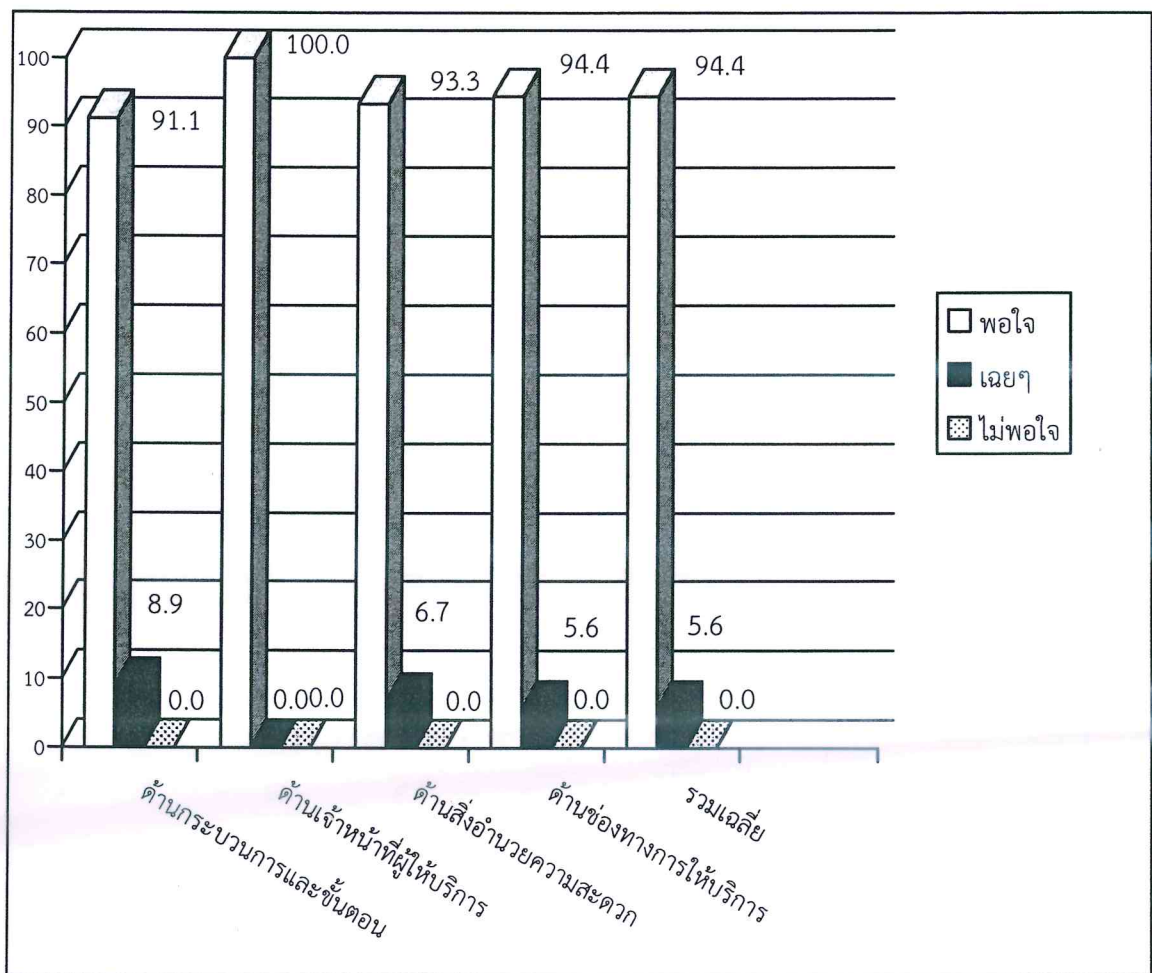


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ถนนโพธิ์ จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

### 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ จำแนกตามงานที่มารับบริการ

#### 3.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

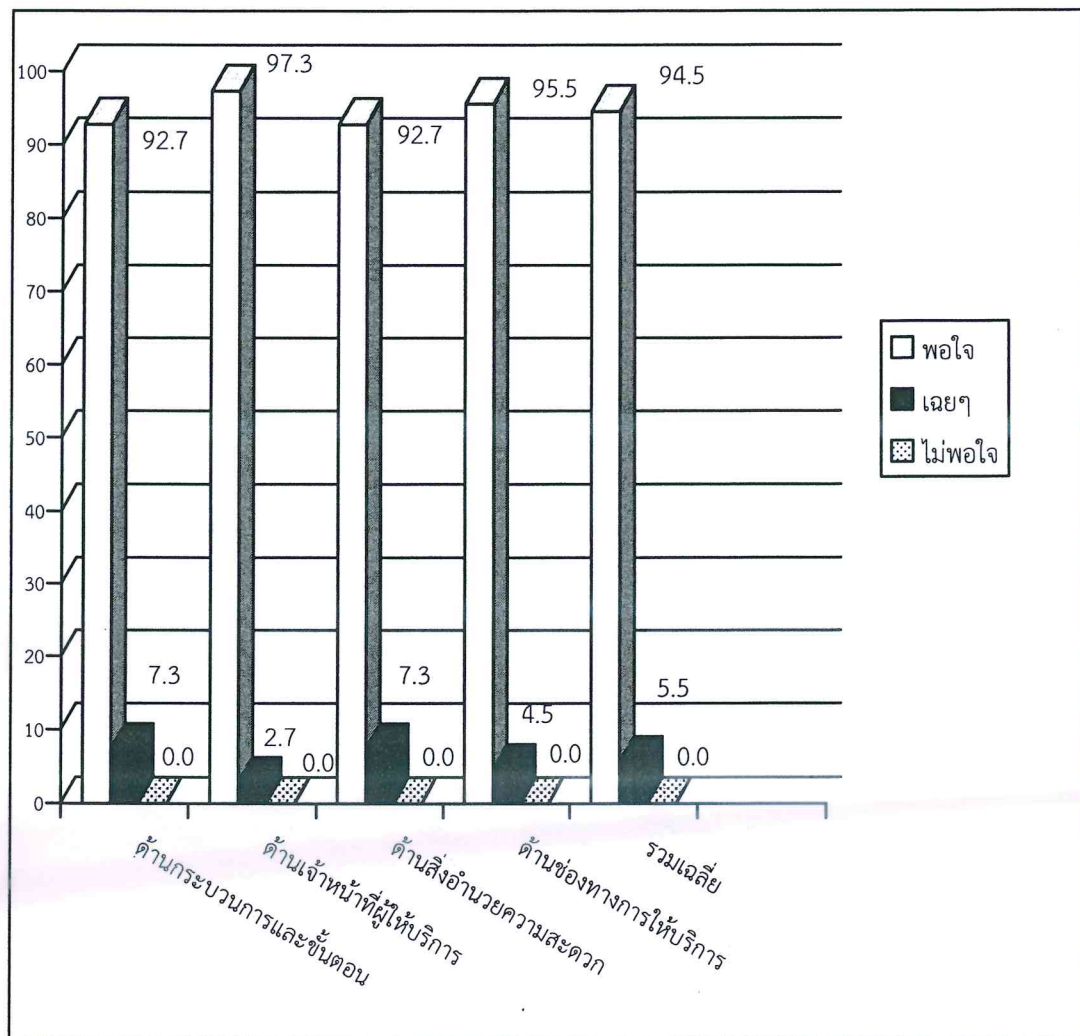
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.3 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.1 รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์  
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

### 3.2 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

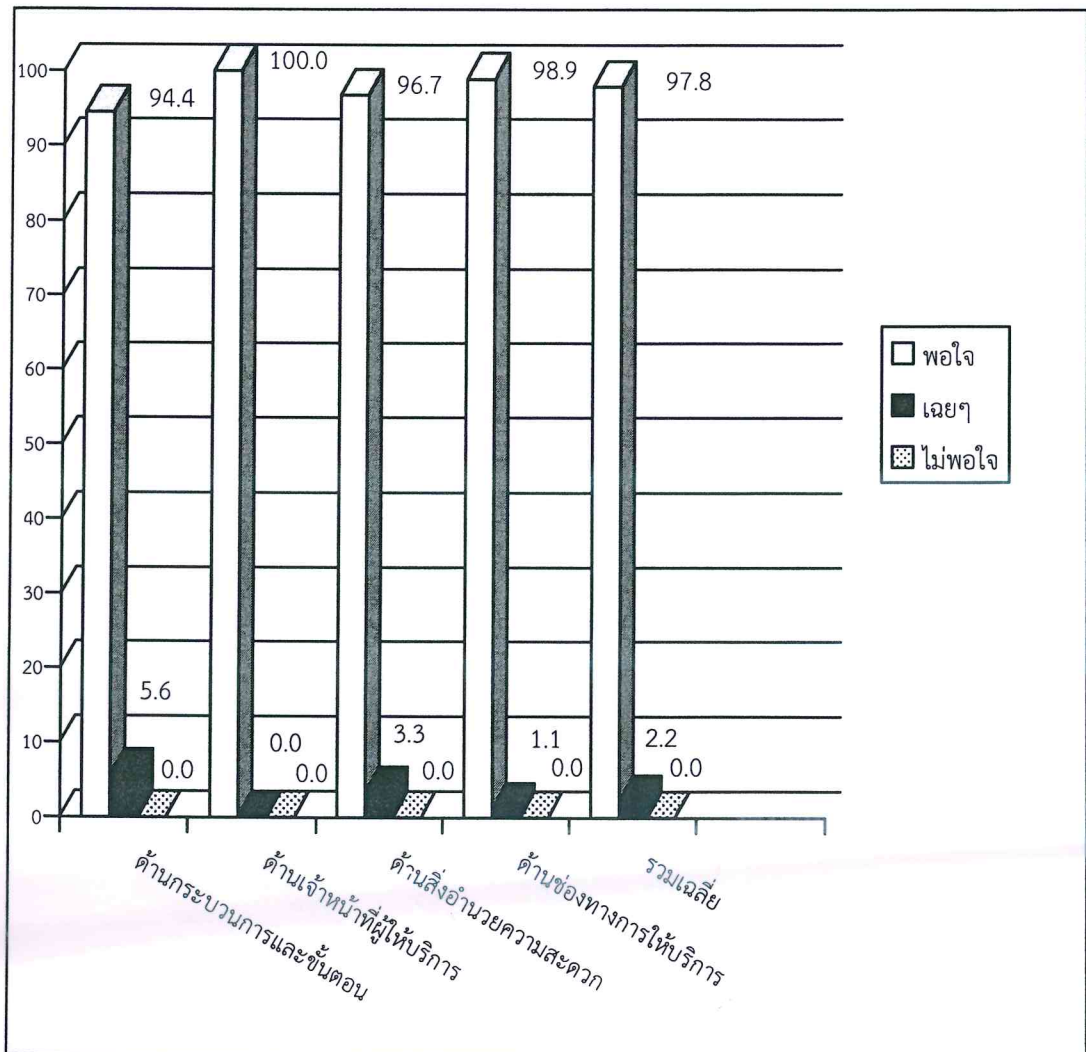
เมื่อพิจารณางานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 94.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.3 รองลงมา คือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.7 รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

### 3.3 งานด้านรายได้หรือภาษี

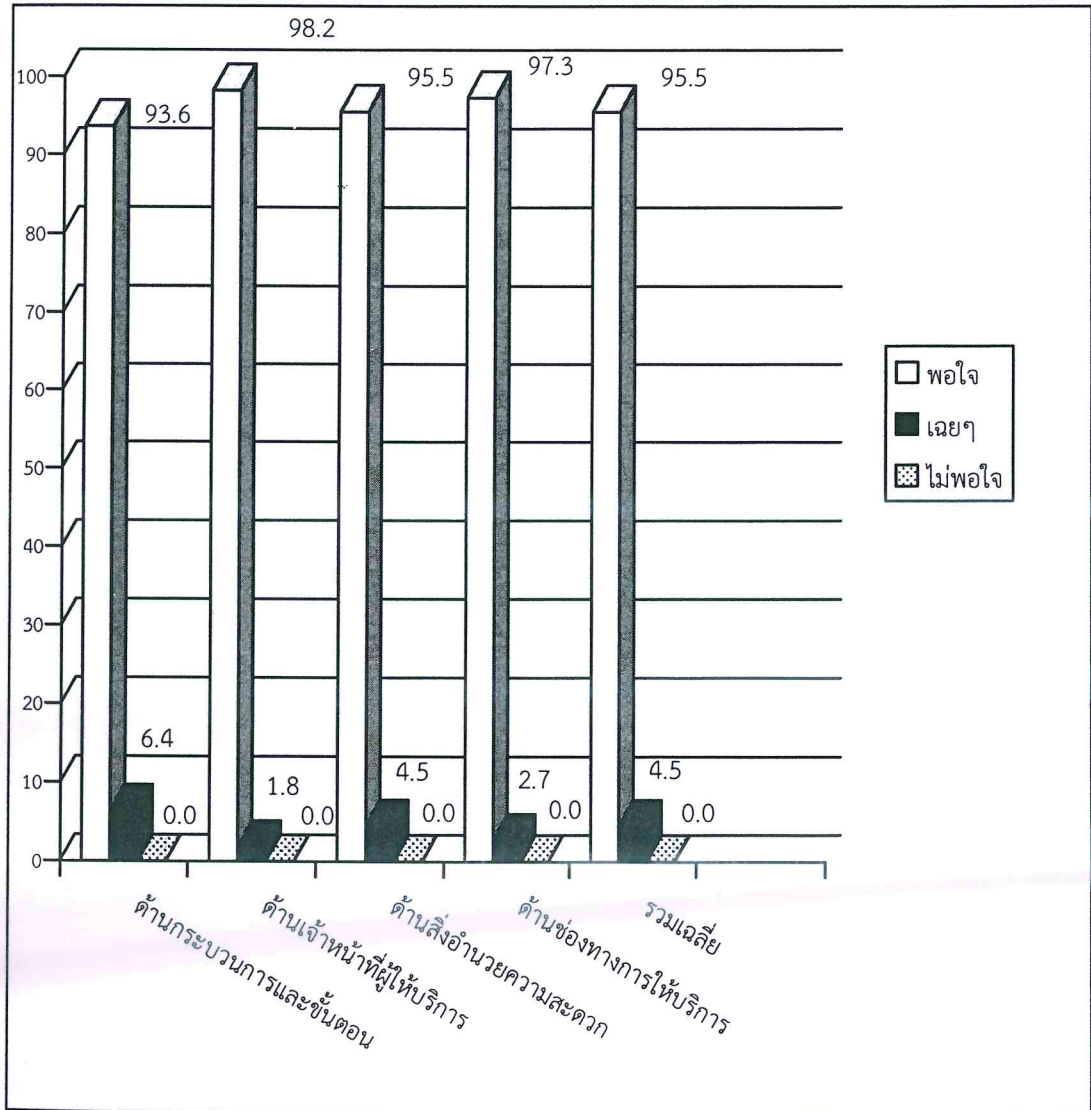
เมื่อพิจารณางานด้านรายได้หรือภาษีโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 97.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.7 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ งานด้านรายได้หรือภาษี

### 3.4 งานด้านสาธารณสุข

เมื่อพิจารณางานด้านสาธารณสุขโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.2 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.6 รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



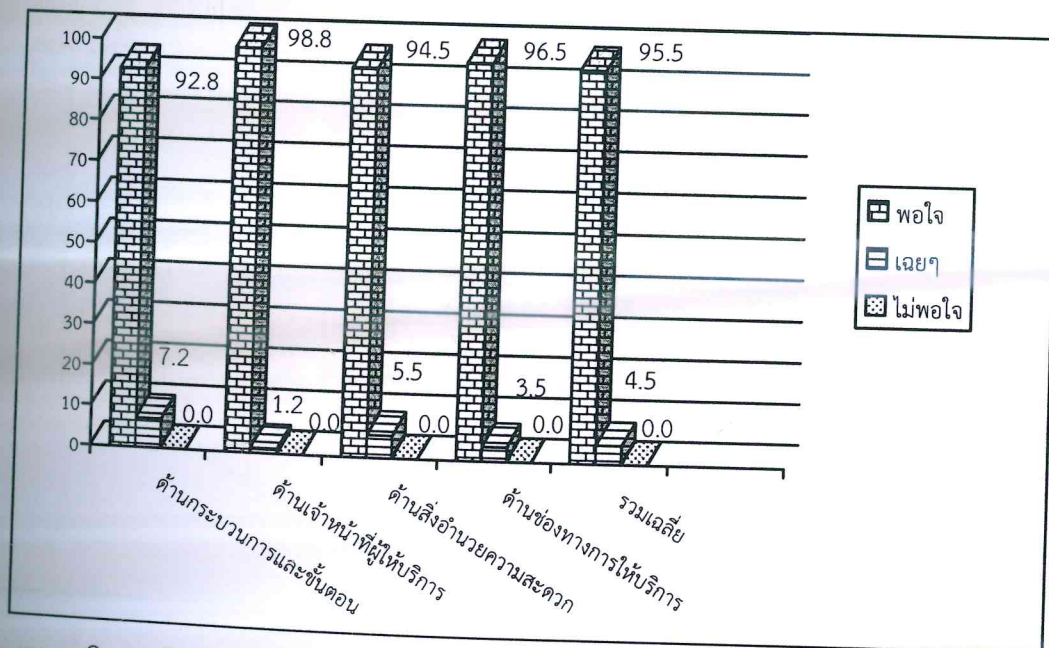
แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ งานด้านสาธารณสุข

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์โดยภาพรวม

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.8 รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	371	92.8	29	7.2	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	395	98.8	5	1.2	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	378	94.5	22	5.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	386	96.5	14	3.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	382	95.5	18	4.5	0	0.0

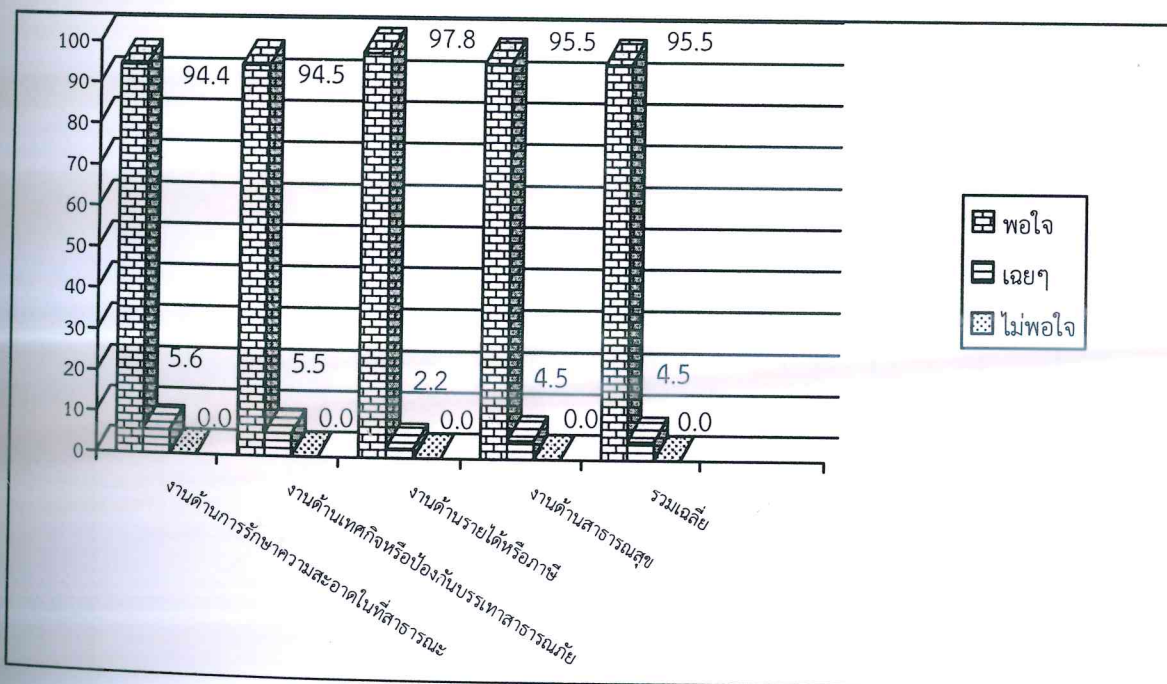


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.8 (10 คะแนน) รองลงมา คือ งานด้าน สาธารณสุข ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 94.5 (9 คะแนน) และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 94.4 (9 คะแนน) รายละเอียดดัง ตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ถนนโพธิ์ จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	85	94.4	9	5	5.6	0	0.0
งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	104	94.5	9	6	5.5	0	0.0
งานด้านรายได้หรือภาษี	88	97.8	10	2	2.2	0	0.0
งานด้านสาธารณสุข	105	95.5	10	5	4.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>382</b>	<b>95.5</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>4.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

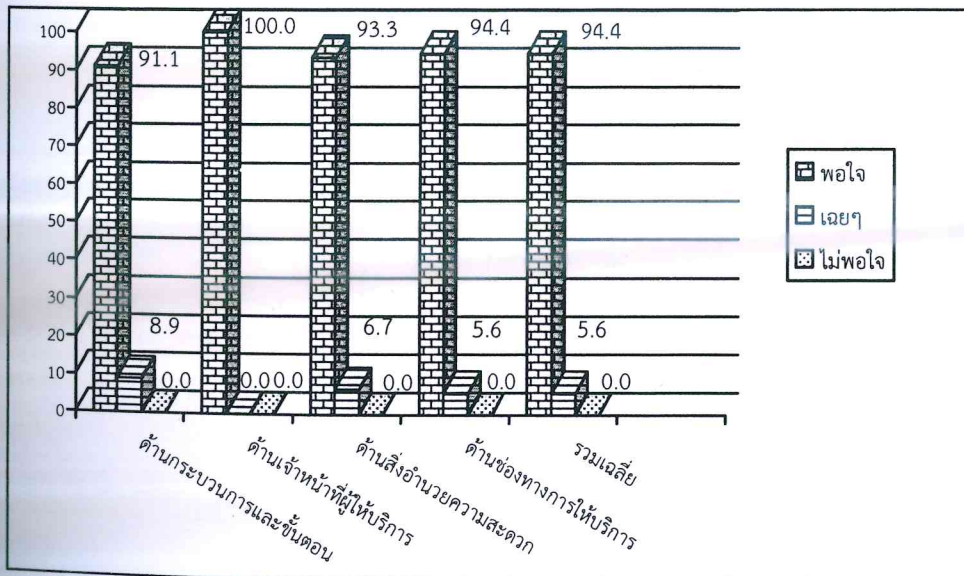
### 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

#### 3.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.3 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.1 รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่ สาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	82	91.1	8	8.9	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	100.0	0	0.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	84	93.3	6	6.7	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	85	94.4	5	5.6	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>85</b>	<b>94.4</b>	<b>5</b>	<b>5.6</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



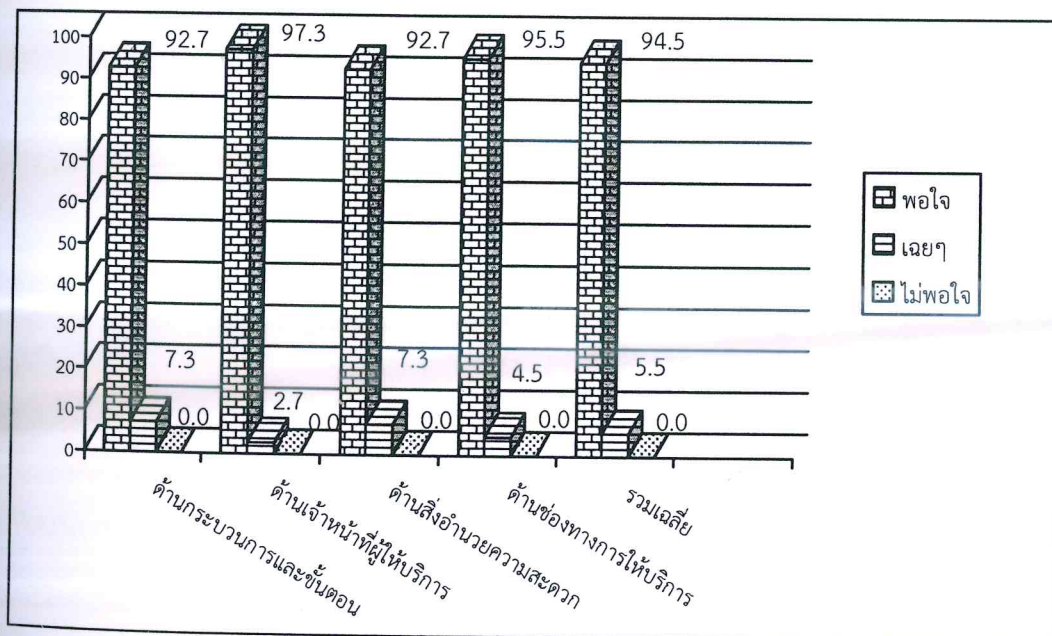
แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์  
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

### 3.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.2.1 เมื่อพิจารณางานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 94.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.3 รองลงมา คือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.7 รายละเอียดดังตาราง 10 แผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	102	92.7	8	7.3	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	107	97.3	3	2.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	102	92.7	8	7.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	105	95.5	5	4.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	104	94.5	6	5.5	0	0.0



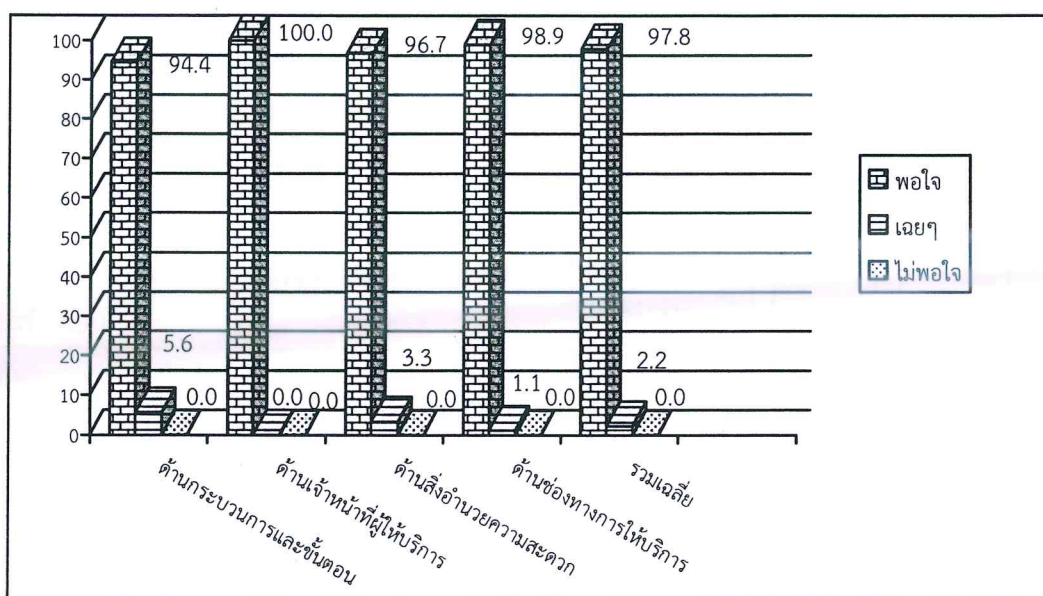
แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

### 3.3 งานด้านรายได้หรือภาษี

3.3.1 เมื่อพิจารณางานด้านรายได้หรือภาษีโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 97.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.7 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านรายได้หรือภาษี	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	85	94.4	5	5.6	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	100.0	0	0.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87	96.7	3	3.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	89	98.9	1	1.1	0	0.0
รวมเฉลี่ย	88	97.8	2	2.2	0	0.0



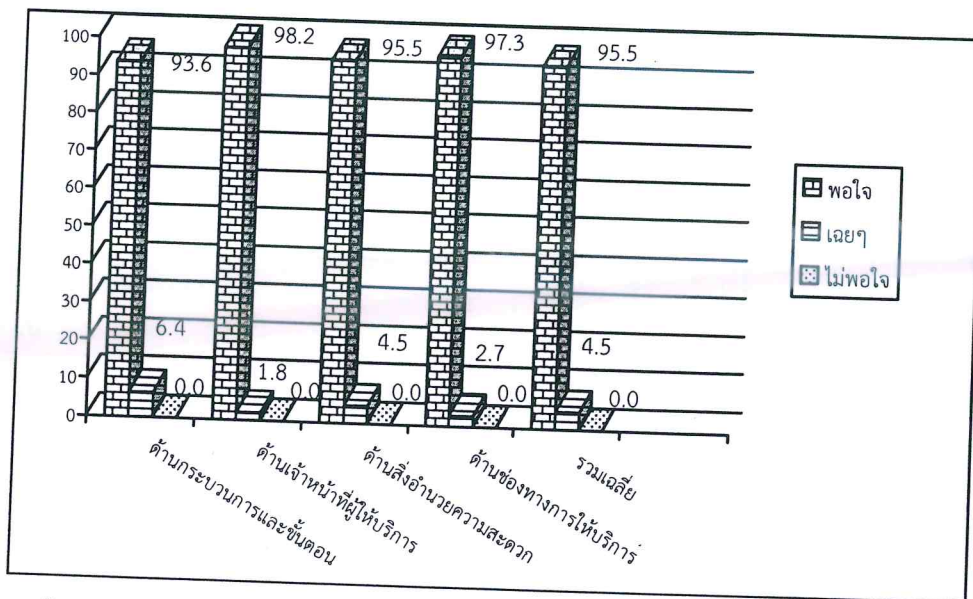
แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนนโพธิ์ งานด้านรายได้หรือภาษี

3.4 งานด้านสาธารณสุข

3.4.1 เมื่อพิจารณางานด้านสาธารณสุขโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.2 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.5 และด้านกระบวนการ และขั้นตอน ร้อยละ 93.6 รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสาธารณสุข	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	103	93.6	7	6.4	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	108	98.2	2	1.8	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	105	95.5	5	4.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	107	97.3	3	2.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	105	95.5	5	4.5	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนนโพธิ์ งานด้านสาธารณสุข