

บริษัท ศรีราชาคอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ สำหรับ User ผู้แจ้งปัญหา / งานซ่อม

<u>การเข้าสู่ระบบ</u>

การเข้าสู่ระบบโดย Web Browser เช่น Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, IE โดยพิมพ์ <u>https://service.co.th/sricha</u> ที่ช่อง Search or type a URL

 รรบบแล้งช่อมออนใดส์ 			
← → ∽ 🗎 service.co.th/sricha/login		☆) 🛃 🕸 🖸 🏚 🗐 😩 🗄
Gmail 🖸 YouTube 💡 Maps 🌬 Translate G Goo	ogle 互 กรุณา ล็อดอินเพื่อเข้าร์ G Google Images 📃 Imported	Product washome	E Reading list
	SCC		
	Username Usernameต้องในว่างเปล่า		
	Password		
	เข้าสู่ระบบ		
and the second second	ลืมรหัสผ่าน ?		

<u>การ Login เพื่อใช้งานระบบ</u>

- 1. ช่อง Username ใส่รหัสพนักงาน เช่น C00999
- 2. ช่อง Password ใส่เลขรหัสพนักงานโดยไม่มีอักษรตัวหน้า เช่น 00999
- 3. คลิก เข้าสู่ระบบ

	SCC	
า, ใส่ราทัสพบักงาน 🗲	Username C00999 Usernameต์องในว่างงปล่า Passund	
2, ใส่ตัวเลขรหัสพมักงาน 🗲 3. กลิก เข้าสู่ระบบ 🗲	00999 เข้าสู่ระบบ ลืมรหัสผ่าน ?	

<u>การแจ้งซ่อม</u>

1. คลิกที่ปุ่ม เพิ่มข้อมูล

ระบบแจ้งซ่อม	เออนไลน์			≣ี ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานซ่อม	💽 Test 🗸
📕 แจ้งปัญหา	/ งานซ่อม				
แจ้งช่อม 🕐 รอตรวจสอบ 🕐 ดำเนินการ 🕐 ส่งช่อม / เคลม 🕐		1. คลิกปุ่ม เพิ่มข้อมูล	🕂 เพิ่มข้อมูล		
วันที่แจ้งช่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานช่อม	ปัญหา/งานช่อม	ผู้ดำเนินการ สถานะ	
ไม่พบผลลัพธ์					

- 2. ระบุ ข้อมูลการแจ้งซ่อม โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1. ประเภทงานซ่อม
 - 2. ประเภทปัญหา
 - 3. ชื่ออุปกรณ์ (กรณีการแจ้งอื่นๆ ที่ไม่มีอุปกรณ์สามารถเว้นว่างได้)
 - 4. ความเร่งด่วน
 - 5. รายละเอียด ของปัญหา / งานแจ้งซ่อม
 - 6. ไฟล์รูปภาพประกอบ (ถ้ำมี)

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		🛱 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานช่อม 🛛 💭 Test 🗸
🔲 แจ้งปัญหา / งานซ่อม		
us	ถังปัญหา / งานช่อม	2. ระบุรายละเอียดการแจ้งซ่อม
	ประเภทงานช่อม	•
	สีมรหัสผ่าน (Password) 🗙 🔻	
	ประเภทบัญหา	
	เข้า E-mail 💌	
	ชื่ออุปกรณ์	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	ความเร็งด่วน	
	v ucia	
	ปัญหา/งานข่อม	
	ไฟล์แนบ Choose Files No file chosen	
	3. คลิกปุ่ม บันทึก 🍧 H บันท์ก 🗙 แกเล็ก	

- 3. เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
 - ข้อมูลการแจ้งซ่อมจะอยู่ใน สถานะ แจ้งซ่อม

ระบบแจ้งช่อมออนไลน์						
≅ี แจ้งปัญหา / งานช่อม					ลเรียบร้อยแล้ว	Â
แจ้งช่อม 1 รอตร	วจสอบ 📵 ดำเนินการ 📵	ส่งช่อม / เคลม 0				+ เพิ่มข้อมูล
แสดง 1 ถึง 1 จาก	1 ผลลัพธ์					
วันที่แจ้งช่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานช่อม	ปัญหา/งานช่อม	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
Јоб ID : 21070001	Test แผนคไอทีและระบบงาน	ประเภทงานช่อม : ลืมรหัสผ่าน (Password)	ปัญหา/งาหช่อม : ลืม Password เข้า E-mail		แจ้งช่อม	🖹 รายละเอียด
02/07/2021 15:40	ความเร่งด่วน : <mark>ด่วน</mark>	ประเภทปัญหา : เข้า E-mail				

<u>การแก้ไขข้อมูลการแจ้งซ่อม</u>

สามารถแก้ไขข้อมูลการแจ้งได้เฉพาะงานที่มีสถานะแจ้งซ่อมเท่านั้น 1. คลิกปุ่ม รายละเอียด รายการที่ต้องการแก้ไขข้อมูล

ระบบแจ้งช่อมส	วอนไลน์				📰 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานซ่อม	🕗 Test 🗸
📕 แจ้งปัญหา /	/ งานซ่อม					
แจ้งช่อม 1 รอตร	วจสอบ Օ ดำเนินการ Օ	ส่งช่อม / เคลม 🕕				+ เพิ่มข้อมูล
แสดง 1 ถึง 1 จาก	1 ผลลัพธ์					
วันที่แจ้งช่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานช่อม	ปัญหา/งานช่อม	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	
Job ID : 21070001	Test แผนคไอทีและระบบงาน	ประเภทงานช่อม : ลืมรหัสผ่าน (Password)	ปัญหา/งานช่อม : ลืม Password เข้า E-mail			
02/07/2021 15:40	ความเร่งด่วน : <mark>ด่วน</mark>	ประเภทปัญหา : เข้า E-mail		1. 110113 101113 110011	1131111111 — — — — —	

2. คลิกปุ่มแก้ไข

รายละเอียด

ข้อมูลปัญหา

วันที่แจ้งช่อม	02/07/2021 15:40
ชื่อผู้แจ้ง	Test
หน่วยงาน / แผนก	แผนกไอทีและระบบงาน
ปัญหา/งานช่อม	ลืม Password เข้า E-mail
ไฟล์แนบ	

สาเหตุ / วิธีแก้ไข

หมวดหมู่อุปกรณ์	
รหัสอุปกรณ์	
ชื่ออุปกรณ์	
ประเภทงานช่อม	ลืมรหัสผ่าน (Password)
ผู้ดำเนินการ	
วันที่ดำเนินการ	
วันที่ส่าเร็จ	
สาเหตุ / วิธีแก้ไข	
สถานะ	แจ้งซ่อม
ไฟล์แนบ	
	💼 2. กลิกปุ่ม แก้ไข
🖸 แก้ไข	📑 พิมพ์ 🔿 ปิด

3. แก้ไขข้อมูลตามต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม บันทึก

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		📰 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานช่อม	Set •
🔳 แจ้งปัญหา / งานช่อม			
 แจ้งปัญหา / งานข่อม 3. แก้ใบข้อมูลตามต้องการ 	แจ้งปัญหา / งานซ่อม มีระเภทงานซ่อม สีมรหัสผ่าน (Password) × ♥ ประเภทปัญหา เข้า E-mail ♥ ชื่ออุปกรณ์ ต่วน ส่วน มีญหา/งานซ่อม สึม Password เข้า E-mail (Test ระบบแจ้งซ่อมออนไลป)		
	ไฟดัแนบ ไฟดัแนบ 4. คลิกป้ม บันทึก → แกเล็ก		

<u>การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว</u>

- 1. คลิกที่ ชื่อผู้ใช้งาน ด้านมุมขวามือ
- 2. คลิกปุ่ม ข้อมูลส่วนตัว

ระบบแจ้งซ่อมอ	เอนไลน์				🖻 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งามเช่อน 🦳 Test -
🚍 แจ้งปัญหา /	ึงานซ่อม				TEST เปลี่ยนการา: EN TH
แจ้งช่อม 🕕 รอตรวจสอบ 🕐 ดำเห็นการ 🕐 ส่งช่อม / เดลม 🕐				✓ ป้อมูลส่วนตัว > ป้ออกจากระบบ	
วันที่แจ้งช่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานช่อม	ปัญหา/งานช่อม	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
Job ID : 21070001	Test แผนคไอทีและระบบงาน	ประเภทงานช่อม : ลืมรหัสผ่าน (Password)	ปัญหา/งานซ่อม : ลืม Password เข้า E-mail (Test ระบบแจ้งช่อมออนไลน์)		แจ้งช่อม 🖺 รายละเอียด
02/07/2021 15:40	ความเร่งด่วน : <mark>ด่วน</mark>	ประเภทปัญหา : เข้า E maail			

คลิกที่ ชื่อผู้ใช้งาน จากนั้น คลิกที่ปุ่ม ข้อมูลส่วนตัว

3. แก้ไขข้อมูลส่วนตัว หรือ เปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบแจ้งช่อมออนไลน์	🔜 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานซ่อม	Sect -
👤 ข้อมูลส่วนตัว		
ข้อมูลส่วนด้ว เปลี่ยนรหัสผ่าน		
รุปภาพ Choose File No file chosen		
ข้อ - นามสกุล		
Test		
ศาแหน่ง		
ฉัณส		
យេទវីហែទ		
🍽 บันทึก		