

Key Fact Document – Credit Cards

නිෂ්පාදන නාමය	උසස්වීම් ඇතුළුව මූල්‍යමය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ දිරි දීමනා	ගාස්තු/කොමිස්, පොලිය ආදිය	නිෂ්පාදන/සේවා ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියාපටිපාටිය	ප්‍රධාන නියම සහ කොන්දේසි	පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය
- Pulse Credit Card - Gold Credit Card - Platinum Credit Card - World Credit Card - Savi Credit Card - Swairee Credit Card	- දිවයින පුරා වෙළඳ හවුල්කරුවන් සමග වසර පුරා වට්ටම්, දීමනා සහ ප්‍රවර්ධන - අතිරේක කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ පහසුව - LOLC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් යටතේ NFC සහ EMV Chip සක්‍රීය මාස්ටර් කාඩ් සහ වීසා සන්නාම නිකුත් කෙරේ. - නිසි ණය ඇගයීමකට යටත්ව කාඩ්පත් සීමාව වැඩි දියුණු කිරීමට පහසුකම් සපයනු ලැබේ. - ශේෂය මාරු කිරීමේ පහසුකම.	යාවත්කාලීන කරන ලද ගස්තු සඳහා පහත සබැඳියක් ලිපි කරන්න. https://www.lolcfinance.com/consume-r-and-digital-business/credit-cards/	- LOFC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අයදුම්පත් ලබා ගත හැක්කේ, - LOFC ශාඛා - වෙබ් අඩවිය - ඔන්ලයින් - QR Code ස්කෑන් කිරීම හරහා - ගනුදෙනුකරුගේ ණය සුදුසුකම් සත්‍යාපනය කිරීම සඳහා ශාඛා කායී මණ්ඩලය අමතර සත්‍යාපන ලියකිවිලි ලබා ගනු ඇත. - කාඩ්පත් අයදුම්පත්‍රයේ සඳහන් කර ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ලිපි හුවමාරු ලිපිනයට කුරියර් සමාගම හරහා ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත යවනු ලැබේ.	- සියලුම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සැකසීම සහ නිකුත් කිරීම අවශ්‍ය ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසු ණය ඇගයීමට යටත් වන අතර සමාගමේ තනි අභිමතය පරිදි ක්‍රියාත්මක වේ. - නේවාසික ශ්‍රී ලාංකිකයන් සහ අවුරුදු 18-65 අතර නේවාසික ශ්‍රී ලාංකිකයන් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා සුදුසුකම් ලබයි. - ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට ප්‍රාථමික කාඩ්පත් හිමියා රු. 25,000 හෝ ඊට වැඩි අවම මූලික වැටුපක්/ආදායමක් ලබන ස්වයං රැකියාවක නියුතු හෝ වැටුප් ලබන අයෙකු විය යුතුය.	- කාඩ්පත් හිමියා කාඩ්පත් ගිණුම් ප්‍රකාශය පරීක්ෂා කළ යුතු අතර එහි ඕනෑම දෝෂයක් ප්‍රකාශනයේ දින සිට, දින 05ක් ඇතුළත කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය. - පැමිණිල්ල විමර්ශනය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට පහත තොරතුරු අවශ්‍ය වනු ඇත. ✓ කාඩ්පත් ලාභියාගේ නම ✓ හඳුනා ගැනීමේ අංකය ✓ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් අංකය ✓ ගනුදෙනු දිනය ✓ ගනුදෙනු මුදල ✓ වෙලෙන්ඳාගේ නම

	- World Mastercard & SAVI World Credit Card ප්‍රදානය කිරීමෙන් ලොව පුරා රටවල් 120ක් පුරා පිහිටි ගුවන්තොටුපළ විවේකාගාර 1,400 චිකට් අධික සංඛ්‍යාවකට සුවිශේෂී ප්‍රවේශය. 24*7 ත්‍රිභාෂා පාරිභෝගික සේවාව (සිංහල, ඉංග්‍රීසි සහ දෙමළ) විද්‍යුත් ප්‍රකාශන සහ භෞතික ප්‍රකාශන පහසුකම්. - රාජ්‍ය අංශයේ සේවකයින් සහ විශ්‍රාමිකයින් සඳහා කිසිදු සම්බන්ධ වීමේ හෝ වාර්ෂික ගාස්තුවකින් තොරව පිරිනමන විශේෂ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක්. - ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ශේෂයෙන් 70% දක්වා ක්ෂණික පහසු ණයක්.		- පුද්ගලික හැඳුනුම් අංකය (PIN) ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් පාරිභෝගිකයා වෙත ලැබෙනු ඇත. - පරිසර හිතකාමී හරිත PIN චිකල්පය ලබා ගෙන ඇත. - කාඩ්පත භාවිතා කිරීමට පෙර කාඩ්පත සක්‍රීය කිරීම සඳහා පාරිභෝගිකයා LOFC ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා භාවිතා කළ යුතුය. - විදේශයන්හි කාඩ්පත භාවිතා කිරීමට පෙර, කාඩ්පත් හිමියන් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා සංචාරය පිළිබඳ විස්තර ලබා දී සංචාරක සැලැස්මක් සක්‍රීය කළ යුතුය.	- LOFC අභිමතය පරිදි ප්‍රමාද ගෙවීම් ගාස්තුව, සීමාව ඉක්මවා යාමේ ගාස්තුව සහ පහසුකම් සපයන ලද සීමාව වැඩි දියුණු කිරීම් ඇතුළුව සියලුම ගෙවිය යුතු ගාස්තු ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා බැඳී සිටියි. - පාලන රෙගුලාසි වලට අනුව, වරින් වර වාර්තා කිරීම, සියලුම මූල්‍ය ආයතනවල යොමුව සඳහා කාඩ්පත් හිඟ මුදල් සහ හිඟ මුදල් ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාණ්ඩයට (CRIB) යොමු කරනු ලැබේ.	- කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගැටලුව පිළිබඳව කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට වාචිකව දැනුම් දෙන්නේ නම්, ඔහු/ඇය ව්‍යාපාරික දින 03ක් ඇතුළත ලිපියක් මගින් හෝ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් පැමිණිල්ලක් යැවිය යුතුය. - කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ආරවුල් විසඳීමේ පෝරමයේ නියැදිය LOLC ෆිනෑන්ස් වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය. - වැඩිදුර තොරතුරු අවශ්‍ය නම් කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය කාඩ්පත් හිමියා අමතනු ඇත. - විමර්ශනය පැවැත්වෙන තෙක්, ගැටලුව විසඳන තෙක් කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට මතභේදාත්මක මුදල කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමට බැර කළ හැකිය. විමර්ශනයට දින 45-180ක් ගත විය හැකි අතර, විමර්ශනය අවසන් වූ පසු, අදාළ ගනුදෙනුවේ කිසිදු දෝෂයක් හමු වී නොමැති නම්, කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය ඒ අනුව කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම් දෙන අතර
--	--	--	---	---	---

	- කාන්තා සවිබල ගැන්වීමේ අරමුදල, දිවයින පුරා අවශ්‍යතා ඇති කාන්තාවන්ට සහාය වීම සඳහා LOLC විසින් ගනුදෙනුකරුවන්ගේ මාසික ගනුදෙනු වටිනාකමෙන් 0.1%ක් පරිත්‍යාග කරයි. - බහුවිධ ආපසු ගෙවීමේ ක්‍රම, මුදල් තැන්පතු, චෙක්පත් මගින් ගෙවීම්, ස්ථාවර උපදෙස්, LOLC Real Time යෙදුම, ipay, mCash ගෙවීම් CEFTS සහ LOFC හරහා. - හඳුනාගත් සහ තෝරාගත් චෙළඳුන් සඳහා 0% ක EMI සැලසුම්.				මතභේදාත්මක මුදල කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගිණුමට හර කරනු ලැබේ. - යම් විමසුමක් විමර්ශනය කිරීමේ ක්‍රියාවලියේදී, LOFC හට වෙනත් මූල්‍ය ආයතනයකින්/ආයතනයකින් ගනුදෙනු වවුචර් පිටපත් ලබා ගැනීමට සිදුවිය හැකි නම්, ගාස්තුවට අනුව ‘ලේඛන ගැනීමේ ගාස්තුව’ කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබේ. - සියලුම ගැටලු MasterCard worldwide සහ Visa මගින් ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද ගැටලු විසඳීමේ මාර්ගෝපදේශ වලට යටත් වන අතර ඒවා මගින් පාලනය වේ.
--	---	--	--	--	---

	• සියලුම ගනුදෙනු සඳහා නොමිලේ SMS ඇහවීම් සේවා. • LOLC ස්වයං ආරක්ෂණ යෙදුම - කාඩ්පත් හිමියන්ට දිනපතා ගනුදෙනු නිරීක්ෂණය කළ හැකිය. ✓ Green Pin නිර්මාණය කිරීම. ✓ කාඩ්පත අවහිර කිරීම. ✓ ගනුදෙනු ඉතිහාසය නිරීක්ෂණය. • LLM මගින් ක්‍රියාත්මක වන WhatsApp කතාබස් මගින් 24/7 තත්‍ය කාලීන සහය. • ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ශේෂය පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාව.				
--	---	--	--	--	--

	✓ මෑත කාලීන ගනුදෙනු සමාලෝචනය කිරීම ✓ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ප්‍රකාශයේ සාරාංශයක් බැලීම. ✓ සවිස්තරාත්මක කාඩ්පත් ගිණුම් තොරතුරු වෙත පිවිසීම. ✓ ප්‍රකාශ ඉල්ලීම කාඩ්පත අවහිර කිරීමේ ඉල්ලීම. ✓ බිල් නොකළ ගනුදෙනු විස්තර. • LOLC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් පිළිබඳව BOT සමඟ සංවාදය.				
--	---	--	--	--	--