INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT

AJN2 (H)

MAY 2019

Roll No. ……………………….. Total No. of Printed Pages – **8**

Total No. of Questions – **10** Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No bar code sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II **70 marks**

SECTION – A

1. Question paper comprises 5 questions. Answer Question No. 1 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.
2. Working notes should form part of the answer.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

SECTION – B

1. Question paper comprises 5 questions. Answer Question No. 6 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.
2. Working notes should form part of the answer.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – A

Question No. 1 is compulsory. Answer any three from the rest.

1. (a) From the IT perspective, which IT processes are usually involved in a typical business enterprise ? Explain any six of them. **3**

   (b) Explain any two disadvantages of Cloud Computing. **2**

2. (a) You are appointed as a Security Administrator in an organization. Top management of organization asks you to conduct a security program to ensure safeguarding of assets and maintenance of data integrity. Explain any six steps which you will prefer to involve in conducting such security program. **6**

   (b) List any four major pictorial techniques which are used for mapping business processes ? Explain any three reasons why documentation is important to Information Systems. **1+3 =4**

3. (a) As a business decision maker of an organization, why do you need to have controls in Information Systems ? List any eight control procedures which should be included for an Information System. Also mention any two major areas in which controls have been affected. **1+4+1 =6**

   (b) Explain the pre-requisites of ACID Test for any Transaction Processing System. **4**

© The Institute of Chartered Accountants of India

4. (a) As a Business Process Automation (BPA) administrator, you have been asked to develop an implementation plan for automation of purchase order generation process in a manufacturing entity. Discuss various steps you would like to perform to implement such business process automation. 6

(b) Explain the main elements/components of a Supply Chain Management System. 4

5. (a) "BPM has evolved with usage of combination of well-known organizational transformation concepts such as BPR, Six Sigma, and TQM." In light of this statement, explain Six Sigma and discuss various phases of its life cycle. 6

(b) (i) Give two examples where Intranets are being used as the platform for developing and deploying critical business applications to support business operations and managerial decision making across the internet-worked enterprise. 2

(ii) Discuss the two categories of encryption/decryption methods. 2

OR

Discuss the two basic approaches to Encryption. 2

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – B

6. How is best-cost provider strategy different from other three generic competitive strategies? What are the distinctive features of the generic competitive strategies with respect to 5

(a) Strategic target

(b) Product emphasis

7. (a) What are the key factors of PESTLE analysis of macro environment ? 5

(b) How the 'Strategic Business unit (SBU)' structure become imperative in an organization with increase in number, size and diversity of divisions ? 5

8. (a) Do you agree with the statement that 'Benchmarking is a process of continuous improvement in search of competitive advantage' ? Discuss. 5

(b) You are the Human Resource Manager of a Company. What are the prominent areas where you can play strategic role ? 5

9. (a) What are 'objectives' ? What characteristics it must possess to be meaningful ? 5

(b) What is 'situational analysis' ? What factors are to be considered about the situation to choose a strategy ? 5

10. (a) Distinguish between Operational Control and Management Control. 5

(b) Write a short note on : 5

'The role of ADL Matrix in assessing competitive positon of a firm.'

OR

Write a short note on :

'Importance of Strategic Management'.

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – A

प्रश्न 1 अनिवार्य है । शेष में से किन्ही तीन का उत्तर दें ।

1. (a) IT के परिप्रेक्ष्य में, कौन सी IT प्रक्रियाएँ सामान्यतः किसी व्यावसायिक उद्यम में निहित होती हैं ? किन्हीं छः का उल्लेख कीजिए । **3**

   (b) क्लाउड कम्प्यूटिंग की किन्हीं दो हानियों का वर्णन कीजिए । **2**

2. (a) आपको एक ऑर्गनाइजेशन में सिक्यूरिटी एडमिनिस्ट्रेटर नियुक्त किया गया है । ऑर्गनाइजेशन के उच्च प्रबंधन द्वारा एसेट्स की सुरक्षा सुनिश्चित करने तथा डेटा इंटीग्रिटी के रखरखाव के लिए आपको एक सिक्यूरिटी प्रोग्राम संचालित करने को कहा जाता है । किन्हीं छः चरणों का विवरण दीजिए जिन्हें आप इस सिक्यूरिटी प्रोग्राम में शामिल करना चाहेंगे । **6**

   (b) व्यावसायिक प्रक्रियाओं की मैपिंग के लिए प्रयोग में आने वाली किन्हीं चार प्रचलित सचित्र तकनीकों को सूचीबद्ध करें । सूचना प्रणाली के लिए डोक्यूमेन्टेशन के महत्व के किन्हीं तीन कारणों का उल्लेख करें । **1+3 =4**

3. (a) एक ऑर्गनाइजेशन के व्यावसायिक निर्णयकर्त्ता के रूप में आपको सूचना प्रणालियों में नियंत्रणों की आवश्यकता क्यों है ? सूचना प्रणाली की किन्हीं आठ नियंत्रण प्रक्रियाओं को सूचीबद्ध करें तथा किन्हीं दो प्रमुख क्षेत्रों का उल्लेख करें जहाँ नियंत्रण प्रभावित हुआ है । **1+4 +1=6**

   (b) लेनदेन प्रोसेसिंग सिस्टम (TPS) के एसिड (ACID) परीक्षण की पूर्व शर्तों का वर्णन करें । **4**

© The Institute of Chartered Accountants of India

4. (a) एक व्यावसायिक प्रक्रिया स्वचालन (BPA) प्रशासक के रूप में आपसे एक उत्पादक निकाय के क्रय आदेश सृजन प्रक्रिया के स्वचालन हेतु क्रियान्वयन योजना को विकसित करने को कहा जाता है। 6

इस व्यावसायिक प्रक्रिया स्वचालन के क्रियान्वयन के संबंध में विभिन्न चरणों की विवेचना कीजिए।

(b) पूर्ति शृंखला प्रबन्धन के प्रमुख अवयवों का वर्णन करें। 4

5. (a) "BPM का उदय अनेकों संगठनात्मक परिवर्तन अवधारणाओं के मिश्रण से हुआ है, जैसे BPR, सिक्स सिगमा एवं TQM." इस कथन के प्रकाश में सिक्स सिगमा की व्याख्या कीजिए तथा इसके जीवन चक्र के विभिन्न चरणों का वर्णन करें। 6

(b) (i) दो उदाहरण दें, जहाँ महत्वपूर्ण व्यावसायिक एप्लीकेशन के लिए आवश्यक प्लेटफार्म के विकास में इन्ट्रानेट का उपयोग व्यावसायिक परिचालनों एवं प्रबन्धकीय निर्णय को इण्टरनेट सक्रिय उद्यम, आधार प्रदान करता है। 2

(ii) एनक्रिप्शन / डिक्रिप्शन प्रणालियों की दो श्रेणियों का उल्लेख करें। 2

अथवा

एनक्रिप्शन की दो मौलिक विधाओं का उल्लेख करें। 2

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – B

6. सर्वोत्तम लागत वाली रणनीति दूसरी तीन वर्गीय स्पर्धात्मक रणनीतियों से किस प्रकार भिन्न है ? 5

वर्गीय स्पर्धात्मक रणनीतियों के विशिष्ट लक्षण, निम्न के सन्दर्भ में क्या हैं ?

(a) रणनीतिक लक्ष्य (b) उत्पाद पर जोर

7. (a) समग्र परिवेश के पेस्टले (PESTLE) विश्लेषण के प्रमुख कारक क्या हैं ? 5

(b) किसी संगठन में विभागों की संख्या, आकार और विविधता में वृद्धि के साथ किस प्रकार रणनीतिक व्यावसायिक इकाई संरचना (SBU) की आवश्यकता अपरिहार्य हो जाती है ? 5

8. (a) क्या आप इस कथन से सहमत हैं कि 'मानदण्ड–स्थापन स्पर्धात्मक बढ़त की खोज में सतत सुधार की एक प्रक्रिया है ।' विमर्श प्रस्तुत करें । 5

(b) आप किसी कम्पनी में मानव संसाधन प्रबंधक हैं, ऐसे कौन से प्रमुख क्षेत्र हैं जहाँ आप रणनीतिक भूमिका निभा सकते हैं ? 5

9. (a) उद्देश्य क्या हैं ? सार्थक होने के लिए इन्हें किन विशेषताओं से सम्पन्न होना आवश्यक है ? 5

(b) 'परिस्थिति का विश्लेषण' क्या है ? रणनीति के चयन हेतु, परिस्थिति के सन्दर्भ में किन कारकों को ध्यान में रखना चाहिए ? 5

10. (a) परिचालन नियंत्रण और प्रबंधन नियंत्रण में अन्तर करें । 5

(b) 'एक फर्म की स्पर्धात्मक स्थिति के आकलन में एडीएल (ADL) मैट्रिक्स की भूमिका' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें । 5

अथवा

'रणनीतिक प्रबंधन के महत्व' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें । 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

Roll No. ……………………….. कुल पृष्ठ – 8

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा । OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा ।

भाग – II **70 अंक**

भाग-II में दो सेक्शन हैं । सेक्शन-A में 1 – 5 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

सेक्शन-B में 6 – 10 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेंगी ।

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, सभी परीक्षार्थियों को उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

© The Institute of Chartered Accountants of India